

# simpli free (Antenne & Streaming)

## Nutzungsbedingungen



der simpli services GmbH & Co KG (kurz „simpli services“), FN 384789 t, Handelsgericht Wien mit dem Sitz in Wien und der Geschäftsanschrift 1136 Wien, Hugo-Portisch-Gasse 1 für „simpliTV“ – 20. November 2023

### INHALTSVERZEICHNIS

#### Einleitung

1. Empfang der kostenlosen TV-Programme über DVB-T2
2. Nutzung der kostenlosen Streamingfunktion

#### Aktivierung

3. Vornahme der Aktivierung
4. Freischaltung
5. Zugriff auf Software im TV-Empfangsgerät
6. Dauer der Freischaltung
7. Kündigung
8. Nutzung der Programme

#### Allgemeine Bestimmungen

9. Schriftliche Nachrichten an simpli services
10. Service Hotline
11. Kommunikation – Customer Self Care
12. Haftung
13. Sperre
14. Änderungen beim Kunden
15. Änderungen der HD-Aktivierungsbedingungen
16. Übertragung des Vertrags durch simpli services
17. Salvatorische Klausel
18. Erfüllungsort, Rechtswahl und Gerichtsstand
19. Möglichkeit der Einleitung eines Streitbeilegungsverfahrens nach § 205 TKG 2021
20. Zuständige Schlichtungsstelle
21. Weitere Angaben zu simpli services

### Einleitung

#### 1. Empfang der kostenlosen TV-Programme über DVB-T2

- 1.1 Mit einem in Österreich für DVB-T2 geeigneten (zertifizierten) TV-Empfangsgerät sind zur Zeit nach vorheriger Aktivierung bei simpli services sowie nach Maßgabe der technischen Verfügbarkeit und des jeweiligen Standorts des Kunden einige über DVB-T2 ausgesendete verschlüsselte Programme (z.B. ORF eins HD, ORF 2 HD und ServusTV HD; im Folgenden „kostenlose TV-Programme“) empfangbar, wobei die Empfangsmöglichkeit die Verwendung eines für DVB-T2 geeigneten (zertifizierten) TV-Empfangsgeräts (z.B. Settopbox oder CA Modul) in Verbindung mit einem geeigneten Fernsehgerät und einer geeigneten Antenne durch den Seher voraussetzt. Diese Empfangsmöglichkeit besteht unabhängig von der Bestellung eines (entgeltlichen) simpliTV Pakets.

Unter **simpliTV.at** sind die örtlichen und technischen Verfügbarkeiten (Versorgungs- und Empfangsgebiete laut Empfangscheck sowie Frequenz- und Senderlisten) abrufbar. Bei der beim Empfangscheck ausgewiesenen Empfangsart handelt es sich um eine Empfangsprognose. Darüber hinaus können die Empfangsmöglichkeiten durch verschiedenste Umstände, vor allem die geographischen, atmosphärischen und konkreten räumlichen Verhältnisse am Standort des TV-Empfangsgeräts eingeschränkt sein.

Die Empfangbarkeit kann zeitlich durch notwendige Wartungs- oder Reparaturarbeiten am DVB-T2 Sendernetz, durch nicht im Bereich des MUX-Betreibers oder von simpli services liegende Ereignisse (z.B. Stromausfall) oder durch urheberrechtlich bedingte Maßnahmen im Bereich der TV-Programme (z.B. Schwarzblenden) eingeschränkt sein.

- 1.2 Die Bestellung eines (entgeltlichen) simpliTV Pakets und der Empfang von TV-Programmen im Rahmen eines simpliTV Pakets sind nicht Gegenstand der Aktivierung und Freischaltung nach diesen Nutzungsbedingungen.
- 1.3 Die Österreichische Rundfunksender GmbH & Co KG, Wien, FN 256454p (kurz „Österreichische Rundfunksender“) und die ORS comm GmbH & Co KG, Wien, FN 357120 b (kurz „ORS comm“) sind Zulassungsinhaber bzw. Betreiber von digital-terrestrischen Multiplex-Plattformen in der Technologie DVB-T2 gemäß AMD-G (kurz „MUXe DVB-T2“). simpli services ist von der ORS comm mit der Aktivierung und Freischaltung der kostenlosen TV-Programme beauftragt.

#### 2. Nutzung der kostenlosen Streamingfunktion

Im Zuge des simpli free (Antenne & Streaming) Pakets hat der Kunde auch die Möglichkeit die kostenlose Streamingfunktion zu nutzen. Mit Beendigung des simpli free (Antenne & Streaming) Paketsendet auch die Aktivierung und Freischaltung für die, in der kostenlosen Streamingfunktion enthaltenen, Sender. Der Vertrag für die kostenlose Streamingfunktion kommt mit dem erstmaligen Login in der Streaming-App bzw. im Streaming-Webportal des Benutzers zustande.

### Aktivierung

#### 3. Vornahme der Aktivierung

- 3.1 Die über DVB-T2 ausgesendeten TV-Programme werden verschlüsselt ausgestrahlt, weshalb die Empfangsmöglichkeit durch den Kunden voraussetzt, dass der Kunde ein in Österreich für DVB-T2 zertifiziertes TV-Empfangsgerät besitzt. Da die Entschlüsselung ohne Verwendung einer Karte (cardless) erfolgt, ist die Registrierung von simpli free (Antenne & Streaming) bei simpli services unter Angabe der vollständigen Gerätenummer (Client ID) des jeweiligen TV-Empfangsgeräts notwendig, weil die Entschlüsselung nur unter Verwendung dieser Gerätenummer (Client ID) bewerkstelligt werden kann.

- 3.2. Der Kunde kann sich online ([simpliTV.at](http://simpliTV.at)) oder telefonisch oder an ausgewählten Verkaufsstellen (zB im Handel) unter Angabe und Verifizierung der geforderten Daten aktivieren lassen. Ausführliche Informationen zum Datenschutz, insbesondere dazu, welche personenbezogenen Daten vor der Bereitstellung des Dienstes anzugeben oder im Zuge dessen bei simpliTV zu erfassen sind, finden Kunden in den simpliTV Datenschutzrichtlinien unter [simpliTV.at/datenschutzrichtlinien](http://simpliTV.at/datenschutzrichtlinien).

Führt der Kunde die Verifizierung während bzw. nach erfolgter Anmeldung innerhalb von 30 Tagen nicht durch, ist simpli services berechtigt, das Service zu sperren bzw. den Vertrag unverzüglich zu beenden.

Der Kunde kann sich nur für Österreich ein zertifiziertes TV-Empfängergerät aktivieren lassen. Der Wechsel des Standorts ist möglich. Der Kunde hat simpli services, während eines aufrechten simpli free (Antenne & Streaming) Pakets, einen allfälligen neuen Standort mitzuteilen.

- 3.3. Der Wechsel des oder der TV-Empfänger(s) durch den Kunden ist möglich. Der Kunde hat simpli services dazu die Gerätenummer (Client ID) des neuen TV-Empfängergeräts mitzuteilen.
- 3.4. Der Kunde kann die kostenlosen TV-Programme auch im Zuge der Bestellung eines (entgeltlichen) simpli more (Antenne & Streaming) Pakets- durch Akzeptanz dieser Nutzungsbedingungen- kostenlos aktivieren lassen. Die Beendigung eines simpli more (Antenne & Streaming) Pakets lässt die Aktivierung und Freischaltung für die kostenlosen TV-Programme (simpli free (Antenne & Streaming)) unberührt, sofern vom Kunden nicht anders ausdrücklich gewünscht.
- 3.5. Die Aktivierung und Freischaltung durch simpli services erfolgt ausschließlich auf Grundlage dieser Nutzungsbedingungen.

#### 4. Freischaltung

- 4.1. Nach vollständiger Aktivierung durch den Kunden wird simpli services das TV-Empfängergerät des Kunden für den Empfang der kostenlosen TV-Programme freischalten, und zwar in der Regel binnen fünf Werktagen (ohne Samstag). Wenn ein Interessent dem allfälligen Ersuchen der simpli services um Vervollständigung oder Richtigstellung seiner Erklärung oder die Erbringung einschlägiger Nachweise nachkommt, verlängert sich die Frist zur Freischaltung entsprechend; dies gilt auch im Fall mehrmaligen Ersuchens.
- 4.2. Nach erfolgter Freischaltung erhält der Kunde von simpli services elektronisch eine Bestätigung (Willkommensbrief) über die erfolgte Aktivierung und Freischaltung.
- 4.3. Im Fall des Wechsels des TV-Empfängergeräts erfolgen die Deaktivierung des bisherigen TV-Empfängergeräts und die Freischaltung des neuen TV-Empfängergeräts jeweils innerhalb von fünf Werktagen (ohne Samstag) ab der Mitteilung.
- 4.4. Mit der Freischaltung ist die Berechtigung des Kunden zum terrestrisch digitalen (DVB-T2) Empfang der kostenlosen TV-Programme zum privaten Gebrauch (siehe II.F.) verbunden. Änderungen der Belegung der MUXe DVB-T2 können zu einer Änderung der auf Basis der Freischaltung empfangbaren Programme führen. Die Berechtigung zum Empfang außerhalb von Österreich besteht nicht.  
Für die Aktivierung und Freischaltung hat der Kunde kein Entgelt an simpli services zu zahlen.

#### 5. Zugriff auf Software im TV-Empfängergerät

simpli services (oder die von ihr beauftragten Dienstleister oder der MUX-Betreiber) sind berechtigt, zwecks Freischaltung und Entschlüsselung aus der Ferne (over the air; per Luftschnittstelle) auf die Software im TV-Empfängergerät des Kunden zuzugreifen und diese erforderlichenfalls (z.B. bei Wartung oder Änderungen des Verschlüsselungssystems) zu ändern.

#### 6. Dauer der Freischaltung

Die Freischaltung erfolgt längstens auf Dauer von Zulassungen bzw. des Betriebs für bzw. von MUXen DVB-T2 auf Seiten der Österreichische Rundfunksender und/oder ORS comm und kann von simpli services bei Änderung wichtiger technischer (insbesondere Wechsel des Verschlüsselungssystems) oder rechtlicher Rahmenbedingungen (z.B. Änderungen ORF-G oder AMD-G) vorzeitig beendet werden.

#### 7. Kündigung

Für die Dauer des Bezugs eines simpli more (Antenne & Streaming) Pakets ist ein aufrechtes simpli free (Antenne & Streaming) Paket zwingend erforderlich. Darüber hinaus kann das simpli free (Antenne & Streaming) Paket jederzeit durch den Kunden schriftlich gekündigt werden.

#### 8. Nutzung der Programme

- 8.1. Die auf Basis dieser Bedingungen freigeschalteten TV-Programme und die in diesem Zusammenhang verwendete Verschlüsselungssoftware sind urheberrechtlich geschützt. Die TV-Programme dürfen nur in Österreich und nur zur privaten Nutzung durch den Kunden empfangen werden. Jede andere Nutzung der Fernsehprogramme und/oder der Verschlüsselungssoftware und/oder des (Fernseh-) Signals – so insbesondere das Kopieren, Vermieten, Verleihen, codierte und uncodierte Weitersenden (insbesondere an andere Haushalte), die Bearbeitung oder Umgehung der Verschlüsselung und die öffentliche Aufführung (z.B. Kinoproduktionen, Aufführung in Vereinen, Schulen, Hotels, Gaststätten, Restaurants oder Gemeinschaftsräumen) ist ausdrücklich untersagt, sofern dies nicht aufgrund gesetzlicher Ausnahmetatbestände – im Einzelfall zulässig ist.
- 8.2. Die Aktivierung und Freischaltung sind an den Kunden und an die Empfangsadresse gebunden. Eine Verwendung der TV-Empfängergeräte für den Empfang der kostenlosen TV-Programme an anderen Standorten oder in anderen Haushalten ist nicht zulässig. Es ist dem Kunden nicht erlaubt, Kopien der TV-Programme und/oder der entsprechenden (Fernseh-) Signale, in irgendeiner Weise zu bearbeiten, wirtschaftlich zu nutzen, an Dritte weiterzugeben oder mit diesen zu teilen oder an öffentlichen Orten zu zeigen, sofern dies nicht aufgrund gesetzlicher Ausnahmetatbestände im Einzelfall zulässig ist.

#### Allgemeine Bestimmungen

#### 9. Schriftliche Nachrichten an simpli services

Alle schriftlichen Nachrichten des Kunden an simpli services haben an das Postfach 11110, 1150 Wien (Post), 01 8 760 760 - 513 983 (Fax) oder [kontakt@simpliTV.at](mailto:kontakt@simpliTV.at) (E-Mail) zu erfolgen.

#### 10. Service Hotline

simpli services hat eine kostenlose Service Hotline (Telefonnummer 0800 37 63 15) eingerichtet, an die sich der Kunde mit seinen Fragen und Anliegen sowie im Störfall richten kann.

#### 11. Kommunikation – Customer Self Care

Der vom Kunden im Rahmen Registrierung von simpli free (Antenne & Streaming) selbst gewählte vierstellige PIN-Code dient bei telefonischen Anfragen der Identifikation. Dem Kunden wird dieser PIN-Code im Willkommensbrief (siehe II.B.2.) neuerlich zur Kenntnis gebracht

Jeder Kunde erhält außerdem für die Dauer seiner Aktivierung über [simpliTV.at](http://simpliTV.at) Zugang zum Online-Service-Portal (Customer Self Care).

#### 12. Haftung

Die Haftung von simpli services richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

#### 13. Sperre

simpli services ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, die Freischaltung des oder der TV-Empfängergeräte (Aktivierung) des Kunden zu beenden (Deaktivierung), wenn er gegen die Nutzungsbedingungen gemäß II.F. verstößt oder dahingehend begründeter Verdacht besteht sowie aus sicherheitsrelevanten Gründen (wie z. B. unerlaubter Zugriff auf das Entschlüsselungssystem der TV-Empfängergeräte).

#### 14. Änderungen beim Kunden

Der Kunde hat simpli services, für die Dauer eines aufrechten simpli free (Antenne & Streaming) Pakets, jede Aufgabe und/oder Änderung seiner Adresse und elektronischen Anschrift möglichst schon im Vorhinein, sonst unverzüglich, in Schriftform oder elektronischer Form oder telefonisch bekanntzugeben. Im Falle der telefonischen Bekanntgabe ist dies nur unter Nennung des vierstelligen PIN-Codes (siehe III.C.) möglich. Ansonsten können Änderungen durch den Kunden selbst online auf einer entsprechenden Seite der Website von simpli services ([simpliTV.at](http://simpliTV.at)) durchgeführt werden.

## **15. Änderungen dieser Nutzungsbedingungen**

simpli services ist berechtigt, Änderungen dieser Nutzungsbedingungen nach erfolgter Anzeige bei der Regulierungsbehörde (§ 133 TKG 2021) vorzunehmen. Der Kunde wird mindestens drei Monate vor In-Kraft-Treten der Änderungen hinsichtlich jener Vertragsinhalte, die ihn nicht ausschließlich begünstigen, in schriftlicher Form informiert und ist berechtigt, den Vertrag über die Aktivierung und Freischaltung bis zum Zeitpunkt des In-Kraft-Tretens der Änderung kostenlos zu kündigen.

## **16. Übertragung des Vertrags durch simpli services**

simpli services ist berechtigt, ihre Rechte und Pflichten laut diesen Nutzungsbedingungen bzw. aus dem Vertrag über die Aktivierung und Freischaltung ohne Zustimmung des Kunden mit schuldbeitreibender Wirkung auf die ORS comm GmbH & Co KG, Wien, FN 357120 b, zu übertragen.

## **17. Salvatorische Klausel**

Falls einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden sollten, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Der folgende Teil dieser Bestimmung gilt ausschließlich für Unternehmer und nicht für Verbraucher: Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt diejenige wirksame Bestimmung als vereinbart, welche dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst weitgehend entspricht. Im Fall von Lücken gilt diejenige Bestimmung als vereinbart, die dem entspricht, was nach Sinn und Zweck dieser Nutzungsbedingungen vereinbart worden wäre, hätte man die Angelegenheit von vornherein bedacht.

## **18. Erfüllungsort, Rechtswahl und Gerichtsstand**

Ist der Vertragspartner Unternehmer so gilt Folgendes: Erfüllungsort ist der Sitz von simpli services, sohin der fünfzehnte Wiener Gemeindebezirk. Diese Nutzungsbedingungen und der Vertrag über die Aktivierung und Freischaltung unterliegen österreichischem materiellem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts.

Alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen und dem Vertrag über die Aktivierung und Freischaltung zwischen simpli services einerseits und einem Unternehmer iSd UGB andererseits unterliegen der ausschließlichen Zuständigkeit des für Handelssachen sachlich zuständigen Gerichts in Wien.

Ist der Vertragspartner Verbraucher so gilt Folgendes: Hat der Verbraucher im Inland seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt oder ist er im Inland beschäftigt, so kann für eine Klage gegen ihn nach den §§ 88, 89, 93 Abs. 2 und 104 Abs. 1 JN nur die Zuständigkeit des Gerichtes begründet werden, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung liegt.

## **19. Möglichkeit der Einleitung eines Streitbeilegungsverfahrens nach § 205 TKG 2021**

Unbeschadet der Zuständigkeit der ordentlichen Gerichte können sowohl der Kunde also auch simpli services Streit- und Beschwerdefälle, insbesondere (i) betreffend die Qualität der Dienstleistung sowie (ii) über eine behauptete Verletzung des TKG nach § 205 TKG 2021 der nach §§ 194 ff TKG 2021 zuständigen Regulierungsbehörde vorlegen.

## **20. Zuständige Schlichtungsstelle**

Wenn Sie eine Beschwerde haben, für die wir keine Lösung finden, können Sie sich an die Schlichtungsstelle der RTR-GmbH für Telekommunikation wenden. Sie haben ein Jahr ab Beschwerdeerhebung Zeit, bei der Schlichtungsstelle einen Antrag zu stellen. Ein Schlichtungsverfahren ist nur dann möglich, wenn die Beschwerde im Zusammenhang mit einem Telekommunikationsdienst steht.

Die Webseite der Schlichtungsstelle finden Sie unter: [rtr.at/schlichtungsstelle](https://www.rtr.at/schlichtungsstelle)

## **21. Weitere Angaben zu simpli services**

simpli services ist eine GmbH & Co KG. Komplementärin (unbeschränkt haftende Gesellschafterin) ist die simpli services GmbH mit dem Sitz in Wien, FN 276729 f Handelsgericht Wien.