

# A. Rücktrittsbelehrung

(bei Vertragsabschluss über die simpliTV Website, die simpliTV Hotline oder auf sonstigem Wege des Fernabsatzes)

## 1. Rücktrittsrecht

Wenn Sie Verbraucher im Sinne des KSchG sind und ein simpliTV-Produkt über die simpliTV Website, die simpliTV Hotline oder auf sonstigem Wege des Fernabsatzes bestellt oder angemeldet haben, haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen von dem Vertrag/den Verträgen zurückzutreten. Die Rücktrittsfrist beträgt

- a) im Falle des Abschlusses eines simpliTV-Pakets vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses;
- b) im Falle eines Kaufvertrages über ein Endgerät vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat;
- c) im Falle eines Kaufvertrages über ein vergünstigtes Endgerät unter gleichzeitigem Abschluss eines simpliTV-Pakets mit einer Bindungsfrist von 12 Monaten für beide Verträge gemeinsam vierzehn Tage ab dem jeweils in (a) oder (b) genannten späteren Tag.

Um Ihr Rücktrittsrecht auszuüben, können Sie einfach Ihr Endgerät an simpli services GmbH & Co KG, **Industriezentrum NÖ-Süd, Straße 16, Objekt 69/9, 2355 Wr. Neudorf**, zurücksenden oder Sie informieren uns

**simpli services GmbH & Co KG**  
**Postfach 11110, 1150 Wien**  
**E-Mail: kontakt@simpliTV.at**  
**Telefon: 0800 37 63 15**  
**Fax: 01 8 760 760 – 513 983**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten. Sie können dafür das beigefügte Muster-Rücktrittsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Rücktritts übermitteln.

Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie das Endgerät oder die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden.

## 2. Folgen des Rücktritts

Wenn Sie von dem Vertrag/den Verträgen zurücktreten, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt von dem Vertrag/den Verträgen bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir das Endgerät wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie das Endgerät zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Wenn Sie Ihr Rücktrittsrecht nicht ohnehin durch Rücksendung des Endgerätes ausüben, haben Sie das Endgerät unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Rücktritt von dem Vertrag/den Verträgen unterrichten, an uns

**simpli services GmbH & Co KG**  
**Industriezentrum NÖ-Süd**  
**Straße 16, Objekt 69/9**  
**2355 Wr. Neudorf**

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust des Endgerätes nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihm zurückzuführen ist.



## B. Rücktrittsformular

**Wenn Sie von dem Vertrag/den Verträgen zurücktreten wollen,  
dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.**

**An**  
**simpli services GmbH & Co KG**  
**Postfach 11110, 1150 Wien**  
**E-Mail: kontakt@simpliTV.at**  
**Telefonnummer: 0800 37 63 15**  
**Fax: 01 8 760 760 – 513 98**

Hiermit trete(n) ich/wir\* von dem von mir/uns\*

- a)  abgeschlossenen Vertrag über den Kauf von Endgeräten
  - b)  abgeschlossenen Vertrag eines simpliTV-Pakets
  - c)  abgeschlossenen Vertrag über den Kauf von vergünstigten Endgeräten sowie dem gleichzeitig abgeschlossenen Vertrag eines simpliTV-Pakets
- zurück.

(Zutreffendes bitte ankreuzen)

Ich/wir\* habe(n)\* mein/unser\* Endgerät/meine Endgeräte\* am \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ erhalten und/oder\* mein/unser\* simpliTV-Paket am \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ bestellt.

(\*Unzutreffendes bitte streichen)

Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

(nur bei Mitteilung auf Papier)